



EMC SourceOne Email Management accelera l'accesso e il recupero delle e-mail

Panoramica

Ogilvy South Africa è un'importante agenzia pubblicitaria, membro di WPP Group plc, una delle aziende di servizi di comunicazione più grandi al mondo. Il gruppo comprende oltre 60 aziende, inclusi J. Walter Thompson, Hill and Knowlton, Ogilvy Public Relations, Millward Brown, Research International, Mindshare ed Enterprize IG.

Ogilvy ha tre sedi in Sud Africa e lavora con grandi aziende su scala internazionale come Coca-Cola, KFC e Volkswagen. Il numero di impiegati è di circa 750 e lavorano negli uffici di Johannesburg, Città del Capo, Durban e nelle aree circostanti. La rete dell'azienda gestisce un totale di 1,5 TB di dati, prevalentemente dati da documenti ed e-mail.

Problematiche

Problemi nel recupero di file e comunicazioni critiche

Come società di servizi, Ogilvy dispone di requisiti di dati incentrati prevalentemente sull'elaborazione e l'archiviazione di comunicazioni dei clienti quali ad esempio e-mail, documenti di progetto e contratti. Uno dei principali requisiti del sistema IT dell'agenzia è la capacità di archiviare i documenti in modo efficiente, garantendone l'accesso rapido e sicuro nel momento in cui vengono richiesti. Per Ogilvy il recupero delle e-mail con finalità legali ha sempre rappresentato una sfida costante in considerazione soprattutto del volume dei dati presenti nell'archivio dell'agenzia, che talvolta ha protratto i tempi di recupero fino a due settimane a causa dell'indisponibilità di un unico repository delle e-mail richieste all'interno del quale effettuare le ricerche.

La mancanza di questo accesso ha creato seri problemi all'ufficio legale dell'agenzia, che spesso si è trovato a ricercare documenti o e-mail da presentare come prove, ad esempio per ricostruire gli accordi intervenuti tra cliente e agenzia in caso di contestazioni o mancato rispetto dei termini di pagamento pattuiti. Per Ogilvy, inoltre, la ricerca e l'accesso alle e-mail erano indispensabili per rispondere alle query dei clienti e per risolvere controversie interne che non potevano prescindere dalla presentazione di e-mail come prove che aiutassero il team Human Resources e l'ufficio legale a risolvere, ad esempio, casi di reclami per licenziamento o discriminazione. Il team IT era consapevole della necessità di un sistema di archiviazione delle e-mail in grado di garantire all'ufficio legale la conformità e il salvataggio sicuro dei file, affinché si potessero recuperare rapidamente in caso di necessità. Ad agosto 2009 Ogilvy dà via ad una fase di scouting sui fornitori di sistemi di archiviazione in grado di fornire anche servizi di progettazione e integrazione.

Soluzione EMC

Ogilvy conosceva già EMC, vista l'implementazione al proprio interno, a metà del 2008, di due sistemi di storage EMC® Celerra®. Ad ottobre del 2009, dopo un'accurata valutazione, Ogilvy sceglie EMC e il suo software di archiviazione delle e-mail EMC SourceOne™ Email Management.

"Per questo progetto abbiamo preso in considerazione una ristretta cerchia di fornitori e anche se i prezzi dei loro prodotti erano simili, la reputazione di EMC e gli ottimi risultati ottenuti con la piattaforma Celerra ci hanno convinto a scegliere EMC SourceOne Email Management" ha dichiarato David Breytenbach, IT Manager del gruppo Ogilvy.

Ogilvy ha collaborato con Apronics (PTY) Ltd per l'implementazione di EMC SourceOne Email Management. La configurazione iniziale del progetto era una combinazione di acquisizione dei messaggi in tempo reale e archiviazione cronologica dei messaggi nell'ambiente Microsoft® Exchange



Vantaggi

- Tempi di recupero dei documenti ridotti da due settimane a pochi minuti
- Backup in ambienti Exchange più veloce del 50%
- 30% di capacità di storage liberata

Profilo dell'azienda

Cliente

Ogilvy South Africa

Settore

Media

Problematiche

- Sistema di archiviazione difficile da gestire
- Lunghi tempi di ricerca dei documenti

Soluzioni chiave

EMC SourceOne Email Management

di Ogilvy. Nei primi due mesi sono stati archiviati quasi 2 milioni di messaggi. Per ridurre lo spazio occupato negli ambienti Exchange, il cliente ha anche implementato una regola di collegamenti che prevede la sostituzione degli allegati del server Exchange con un piccolo puntatore. Gli aspetti di gestione dello storage derivanti dall'implementazione di EMC SourceOne Email Management hanno immediatamente liberato il 30% dello spazio occupato sul server Exchange, semplificando le procedure di backup e le attività di gestione del reparto IT. Non solo: gli utenti hanno mantenuto l'accesso ai contenuti dall'interfaccia Microsoft Outlook® già conosciuta.

Processo di recupero ottimizzato

Gli utenti possono anche recuperare le e-mail archiviate dall'interfaccia web di EMC SourceOne Email Management e ripristinarle nella loro casella di posta senza richiedere l'intervento dello staff di supporto IT. Ciò consente di ottimizzare i tempi e permette agli utenti di Ogilvy di gestire personalmente le loro risorse IT.

Oltre ad aumentare l'efficienza, EMC SourceOne Email Management ha liberato risorse di storage sui server Microsoft Exchange, accelerando la deframmentazione non in linea degli archivi delle informazioni e consentendo il completamento dei backup in metà del tempo.

"EMC SourceOne Email Management ha aumentato l'efficienza operativa e assicurato il rispetto della compliance, il tutto in un'organizzazione dove le risorse di storage erano praticamente al collasso. Oggi disponiamo di un metodo rapido per la ricerca dei file che ha un impatto positivo sui singoli utenti e sull'azienda nel suo complesso".

David Breytenbach, IT Manager del gruppo Ogilvy

Uno dei principali vantaggi dell'implementazione della nuova soluzione è la riduzione nei tempi di recupero dei documenti. Grazie all'installazione di EMC SourceOne Email Management, qualsiasi addetto dello staff di supporto IT può oggi completare in pochi minuti un processo di recupero che in passato avrebbe richiesto non meno di due settimane. Dopo due sole settimane dall'implementazione, EMC SourceOne Email Management ha dimostrato tutta la sua efficienza, risolvendo positivamente e in tempi rapidi una controversia legale con un ex-membro dello staff grazie alla rapidità delle risposte del team IT. In passato per effettuare la ricerca e individuare il documento mancante era necessario conoscere il nome del file, la data della sua creazione e il nome dell'utente che l'aveva creato. Oggi con il processo di ricerca completo di EMC SourceOne Email Management è possibile eseguire la ricerca immettendo una parola e visualizzarne i risultati nel giro di qualche secondo.

"EMC SourceOne Email Management ha aumentato l'efficienza operativa, assicurato il rispetto della conformità e migliorato l'esperienza degli utenti: il tutto in un'organizzazione dove le risorse di storage erano praticamente al collasso. Oggi disponiamo di un metodo rapido per la ricerca dei file che ha un impatto positivo sui singoli utenti e sull'azienda nel suo complesso", afferma David Breytenbach.

Riepilogo

Uso esteso a ricerche esterne

Attualmente EMC SourceOne Email Management è utilizzato da Ogilvy solo per ricerche di documenti in relazione a problematiche interne o associate ai clienti. Tuttavia in futuro consentirà all'azienda di conformarsi alle leggi vigenti, come l'Access to Information Act (2000), che impone a Ogilvy di garantire l'accesso a determinate informazioni e di presentarle su richiesta.

EMC²
where information lives®

EMC Computer Systems Italia S.p.A.
Via Giovanni Spadolini, 5 - Edificio A
20141 Milano
02 409081
www.italy.emc.com